

# “IT経営応援隊 in 富山” 事例発表セミナー



日時：平成17年7月21日（木）13:30～15:45

場所：オークスカナルパークホテル富山4階「翠鳳」

富山市牛島11-1 (TEL 076-432-2000)

定員：50名

ユビキタス社会の到来により、「いつでも・どこでも・だれでも・なににでも」の環境ができつつあります。こうした中、ITの利活用が企業の生き残りのために重要であると認識している経営者の方は多いようですが、実際にどのように進めていくかについてはわかりづらい面があります。

そこで、中小企業の経営者・管理者、情報化支援機関の担当者の方々を対象に、身近な事例をテーマとして、情報化に対する幅広い見知の習得と、意識の向上を図ることを目的として、以下の内容のセミナーを開催いたします。

## <講演内容>

- 挨拶：「IT経営応援隊のご紹介」** 13:30～13:45  
中部経済産業局 情報政策課係長 木村 英樹氏
- 講演1：「顧客満足向上のための戦略」** 13:45～14:35  
IT経営百選・最優秀賞受賞企業 昭和電機株式会社 代表取締役社長 柏木 武久氏
- 案内：「ITアドバイザーの重要性」** 14:45～15:00  
特定非営利活動法人ITコーディネータ富山
- 講演2：「携帯電話を活用した在庫・顧客管理」** 15:00～15:30  
有限会社樹絵瑠たなか 代表取締役 田中 秀治氏

主催：中部IT経営応援隊

共催：中部経済産業局、富山県、富山県中小企業団体中央会、富山県商工会議所連合会、  
富山県商工会連合会、財団法人富山県新世紀産業機構、社団法人富山県情報産業協会、  
株式会社富山県総合情報センター

後援：特定非営利活動法人ITコーディネータ富山

お問い合わせ先・申込先

〒930-0866 富山市高田527

(株) 富山県総合情報センター 事業部

IT経営応援隊セミナー事務局 担当 西村

TEL 076-432-0224 FAX 076-433-5791

E-mail: seminar@toyama-tic.co.jp

URL: <http://www.toyama-tic.co.jp/>

# IT経営応援隊・事例発表セミナー 参加申込書

FAXにてお申し込みください  
076-433-5791

貴社名				
ご住所	〒			
ご連絡先	電話番号		FAX番号	
ご参加者名	ご芳名		ご芳名	
	部署名		部署名	
	お役職名		お役職名	

## 昭和電機株式会社様ご紹介

◆同社は1950年の創業。高度な風力技術で定評を持ち、電動送風機では業界トップシェアを誇るが、年間5500種の製品を生み出す典型的な多品種少量生産。流れ作業では対応できないので、数年前から、1人で製造から梱包まで行うセル生産（一人一個流し生産）方式に取り組み、利益向上とコストダウンに成功。納期も早まり（標準品で3日）顧客からの評判も高まった。しかし、製品種類が多すぎて営業担当者が把握できないという顧客対応上の問題が残っていた。IT化はこの解決のために選択された。

◆同社では、ITを活用した受注生産システムを平成13年に導入したが、そこにとどまらず、ITコーディネーターを活用して、徹底的な業務の見直しを行い、そこから見えて来た問題を解決することで、顧客や販売店へのスピーディーな対応と顧客と接する時間の増加を生み出すことが可能になった。

## 有限会社樹絵瑠たなか様ご紹介

◆同社は平成元年に前身の田中呉服店から婦人服専門店として開業し、平成9年に法人化、現在では富山市内に4店舗を展開しています。取扱商品は質の高い婦人服ブランドの商品で、同様の物が数少ない一品物が多いため、顧客へお勧めする際には各店の商品内容・在庫状況についても把握し、顧客のニーズに合う商品提案を丁寧に行うことを心がけております。しかし、これまでは商品や顧客を覚えることは接客の基本として販売スタッフの能力に任せてきましたが、店舗・取扱商品・顧客が多くなるにつれ、人の能力だけでは限界が生じてきました。そこで、コストをかけずに、またスタッフが使いやすい携帯電話を活用した在庫・顧客管理システムの構築を進めました。これにより、スタッフがスピーディーに在庫・顧客情報を入手できるようになり、より丁寧な接客や商品提案に生かされています。

会社にとって真に必要なIT化を考え抜き、新しい仕事と利益に繋げて行くことが大切であると両社の事例は教えてくれる。